

# Seguro de Robo de Autopartes

## Guía de reclamación

VOLKSWAGEN  
FINANCIAL SERVICES  
THE KEY TO MOBILITY

### Pasos para reclamar tu Seguro de Autopartes con CARDIF:

1



**Contacta a CARDIF** al 800 801 24 00 o vía WhatsApp al 55 5458 2423  
**Horario:** *Lunes a viernes de 7:30 a 18:30 hrs. Sábado 7:30 a 14:30 hrs.*

2



**Levanta un acta** ante el ministerio público (ratificada).

3



**Acude al concesionario** con la documentación completa.

#### Documentación necesaria:

- Solicitud de reclamación debidamente llenada.
- Acta del ministerio público ratificada en la que se especifique el VIN, sub marca, modelo y piezas robadas.
- Copia de la tarjeta de circulación de vehículo.
- Copia de Identificación oficial.

4



**Recibe dictamen** a través de la concesionaria.

5



**Ingresa el vehículo a la concesionaria** para la colocación de autopartes.

6



**Recibe el auto** y responde una encuesta de satisfacción por parte de CARDIF.

Los servicios adicionales son operados por terceros independientes, quienes son responsables frente a los clientes del cumplimiento de los términos y condiciones de dichos servicios, razón por la cual Volkswagen Leasing S.A. de C.V., no asume ninguna responsabilidad.