

Protección de llantas

Guía de reclamación

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

Pasos para reclamar tu protección de llantas con MAPFRE:

1



Visita cualquier Concesionaria del Grupo Volkswagen e indica que tienes una llanta* siniestrada. Recuerda hacerlo dentro de las primeras 48 horas hábiles, posteriores al percance.

2



Procura llevar tu Certificado, si no lo tienes, no te preocupes, el Concesionario podrá identificar tu certificado con tu número de chasis.

3



Espera el dictamen del Concesionario. Él te informará si el reclamo procede o no.

4



En caso de que el dictamen resulte positivo, se realizará** el cambio de llantas* siniestradas.

**Solo neumático de goma.*

***Sujeto a disponibilidad de inventarios.*

Recuerda que deberás pagar un porcentaje correspondiente al precio de la llanta, dependiendo del tiempo que tengas con ellas.

Los servicios adicionales son operados por terceros independientes, quienes son responsables frente a los clientes del cumplimiento de los términos y condiciones de dichos servicios, razón por la cual Volkswagen Leasing S.A. de C.V., no asume ninguna responsabilidad.