

Garantía Extendida: Guía de reclamación

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

Recuerda que tu Garantía Extendida con Assurant tiene muchos beneficios para ti:



Refacciones
originales



Mano de obra
calificada



Las reparaciones
cubiertas que
necesites*

*Sin límite de eventos.

Lo único que necesitas para hacerla válida es:

- 1** Estar al corriente de todos los servicios de mantenimiento que se indican en el carnet de servicios.
- 2** Acudir con tu Concesionario y mencionarle que tienes tu Garantía Extendida. Él podrá validar la vigencia y realizar el proceso correspondiente para ejercerla.

Importante:

Ten en cuenta que la Garantía Extendida es independiente a la garantía de fábrica y existen componentes o autopartes que se encuentran expresamente identificados como no cubiertos por la Garantía Extendida, así como servicios o costos excluidos.

Para conocer a detalle su alcance consulta los términos y condiciones de tu certificado con Assurant.

Los servicios adicionales son operados por terceros independientes, quienes son responsables frente a los clientes del cumplimiento de los términos y condiciones de dichos servicios, razón por la cual Volkswagen Leasing S.A. de C.V., no asume ninguna responsabilidad. Para más información comunícate al Centro de Atención a Clientes de Assurant de México, S.A. de C.V.