

Cobertura de Protección Adicional: Guía de reclamación

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

Pasos para reclamar un siniestro con Cardif:

- 1** Envía un mensaje de WhatsApp al **55 5458 2423**
- 2** Te enviaremos los requisitos para iniciar el trámite.
- 3** Envía tus documentos y el formato de reclamación por esta misma vía.

Nota:

Para agilizar el trámite debes:



Enviar documentación legible y debe mostrarse completa.



Enviar documentación por WhatsApp y en formato PDF.



Recuerda que también puedes reportar cualquier siniestro al **Centro de Atención a Clientes: 800 801 0132.**

Los servicios adicionales son operados por terceros independientes, quienes son responsables frente a los clientes del cumplimiento de los términos y condiciones de dichos servicios, razón por la cual Volkswagen Leasing S.A. de C.V., no asume ninguna responsabilidad.