

## **Disclaimer**



Las siguiente presentación contiene declaraciones a futuro e información sobre el desarrollo comercial del Grupo Volkswagen. Estas declaraciones pueden ser habladas o escritas y pueden ser reconocidas por términos como "espera", "anticipa", "pretende", "planea", "cree", "busca", "estima", "hará" o palabras con palabras similar sentido. Estas declaraciones se basan en suposiciones, que hemos realizado sobre la base de la información que tenemos disponible y que consideramos realistas en el momento de imprimirlas. Estas suposiciones se relacionan en particular con el desarrollo de las economías de los países y mercados individuales, el marco regulatorio y el desarrollo de la industria automotriz. Por lo tanto, las estimaciones proporcionadas implican un grado de riesgo, y los desarrollos reales pueden diferir de los pronósticos. El Grupo Volkswagen actualmente enfrenta riesgos e incertidumbres adicionales relacionados con las reclamaciones pendientes y las investigaciones de los miembros del Grupo Volkswagen en varias jurisdicciones en relación con los hallazgos de irregularidades relacionadas con las emisiones de escape de los motores diésel en ciertos vehículos del Grupo Volkswagen. El grado en que el Grupo Volkswagen puede verse afectado negativamente por estas reclamaciones e investigaciones en curso sigue siendo incierto.

En consecuencia, un impacto negativo relacionado con las reclamaciones o investigaciones en curso, cualquier caída inesperada en la demanda o el estancamiento económico en nuestros mercados de ventas clave, como en Europa Occidental (y especialmente en Alemania) o en los Estados Unidos, Brasil o China, y las disputas comerciales entre los principales socios comerciales, tendrán un impacto correspondiente en el desarrollo de nuestro negocio. Lo mismo se aplica en el caso de un cambio significativo en los tipos de cambio actuales, en particular con respecto al dólar estadounidense, la libra esterlina, el yen, el real brasileño, el renminbi chino y la corona checa.

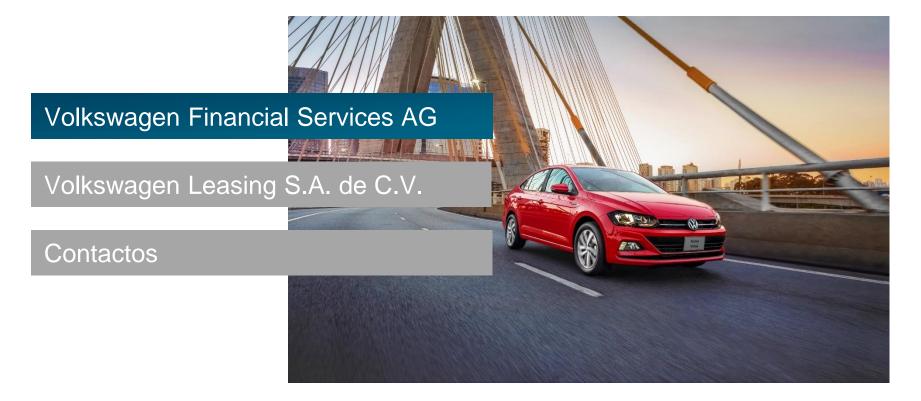
Si ocurre alguno de estos u otros riesgos, o si los supuestos subyacentes a cualquiera de estas afirmaciones resultan incorrectos, los resultados reales pueden diferir significativamente de los expresados o implícitos en dichas afirmaciones.

No actualizamos las declaraciones a futuro de forma retrospectiva. Dichas declaraciones son válidas en la fecha de publicación y pueden ser sustituidas.

Esta información no constituye una oferta de venta o una oferta de compra de valores.

Bajo la marca "Volkswagen Financial Services - la clave para la movilidad", las subsidiarias de Volkswagen Financial Services AG, así como su empresa hermana Volkswagen Bank GmbH, prestan diversos servicios bajo la marca conjunta "Volkswagen Financial Services". Dichos servicios son servicios bancarios (a través de Volkswagen Bank GmbH), servicios de arrendamiento (a través de Volkswagen Leasing GmbH), servicios de seguros (a través de Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG), así como servicios de movilidad (entre otros, a través de Volkswagen Leasing GmbH). Además, se ofrecen productos de seguros de otros proveedores.





# Grupo Volkswagen: Modelo de Gestión



### **VOLKSWAGEN**

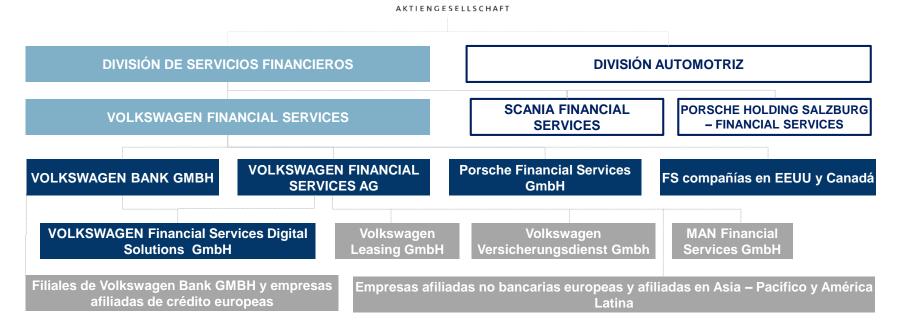
**Management Holding** Servicios Camiones y Ingeniería de la Autos de pasajeros financieros energía autobuses Volkswagen Volumen Premium **Super Premium** Componentes **VOLKSWAGEN BANK** TR/\TON VOLKSWAGEN GROUP COMPONENTS PORSCHE VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES Porsche Financial Services **MAN Energy Solutions SCANIA** Future in the making BENTLEY Financial Services USA / Canada SEAT BUGATTI Scania Financial Services Porsche Holding Financial Services MOIA

1) Asignación a verificar Información al 04.09.2019

# Estructura del Grupo Volkswagen



## VOLKSWAGEN



## Ofrecemos toda la gama de servicios bajo un mismo techo\*





**BANCA** ARRENDAMIENTO **SERVICIOS Y SEGUROS** MOVILIDAD PAGO



#### **BANCA**

- Financiamiento minorista
- Financiamiento mayorista
- Factoraie
- Depósitos



#### ARRENDA-**MIENTO**

- Arrendamiento financiero
- Arrendamiento Operativo
- Garantía • GAP & CPI

· Motor incl.

**Telematics** 

**SEGUROS** 

 Líneas Comerciales



#### **SERVICIOS**

- Servicio e inspección
  - Mantenimiento complete y limitado
  - Llantas



#### **FLOTA**

- Capacidad multimarca
- Reporteo
- Telematics
- Servicios de Ciclo de Vida
- Consultoría



## USADO



#### **CARGAY COMBUSTI-**BI F

- Combustible v Tarjetas de servicio
- Carga y Tarjetas de Combustible
- Peaje



## **ALQUILER**

- Alguiler a largo plazo
- Alguiler a corto plazo
- Micro Alguiler I Auto compartido



#### **ESTACIONA MIENTO**

- Pago por espacio de estacionamiento
- Servicios en espacio de estacionamiento
- Dentro y fuera de las calles



#### **PAGO**

- · Pago en el auto
- · Pago Móvil
- Cartera

FREQUENCIA DE CONTACTO

#### **RENTABILIDAD**

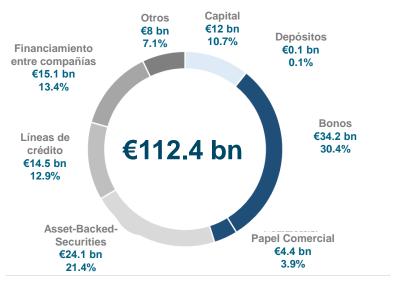
\* La cartera mostrada depende del mercado: Productos ofrecidos o mediados por diferente filiales operativos.



# Estrategia de fondeo de Volkswagen Financial Services AG

al 31 de diciembre de 2019





\*bn=miles de millones

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES THE KEY TO MOBILITY

# Nuestro modelo de negocio-Volkswagen Financial Services AG



## Cifras Clave Volkswagen Financial Services\*

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

(1er Trimestre 2019 vs 2020)



<sup>\*</sup>Volkswagen Financial Services conforma Volkswagen Financial Services AG y otras financieras en el mundo que forman parte del Grupo Volkswagen AG.

Pag. 9

# **COVID-19: Soporte al negocio**





Gestión adecuada para continuidad del negocio.

Monitoreo en el desarrollo valores residuales.





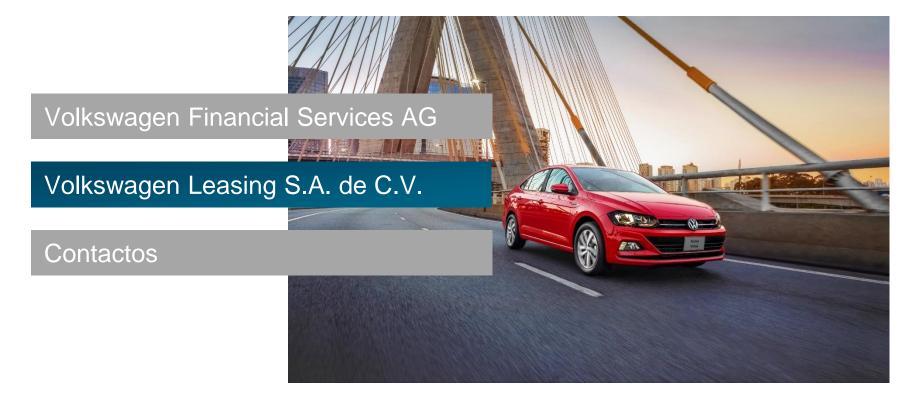
Creación de un paquete de soporte

integral para concesionarios.

Implementación de diversas medidas para probables riesgos de crédito.







# Grupo Volkswagen- Modelo de Gestión en México

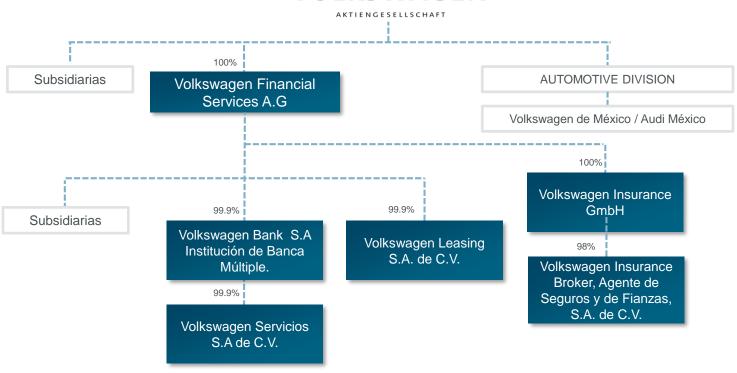




## **VW Servicios Financieros en México**



### **VOLKSWAGEN**







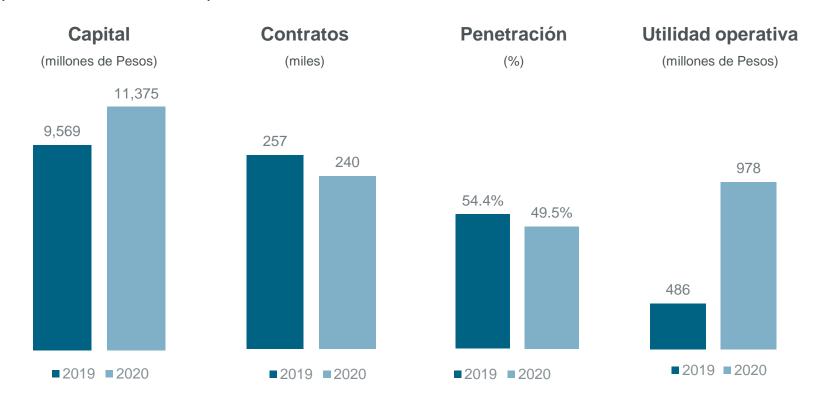
#### **MOVILIDAD ARRENDAMIENTO** SERVICIOS Y SEGUROS ARRENDA-**SEGUROS SERVICIOS FLOTA** COCHE **MIENTO USADO** Arrendamiento Motor · Servicio e Capacidad Operativo inspección multimarca Garantía Reporteo Arrendamiento Mantenimiento • GAP & CPI Telemática financiero completo y limitado Servicios de Líneas Ciclo de Vida Comerciales Llantas Consultoría Fullservice leasing

Apoyamos la venta de vehículos de las marcas del Grupo **Volkswagen** y aumentamos la lealtad de los clientes de manera sostenible a lo largo de la cadena de valor automotriz completa.

# Cifras Clave de Volkswagen Leasing S.A de C.V.

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

(1er Trimestre 2019 vs 2020)



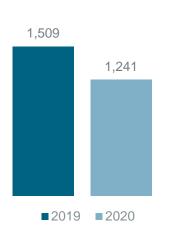
# Cifras Clave de Volkswagen Leasing S.A de C.V.

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

(1er Trimestre 2019 vs 2020)

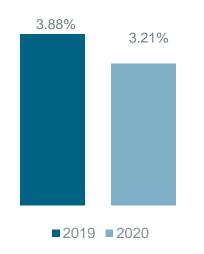
### Cartera vencida retail

(millones de Pesos)



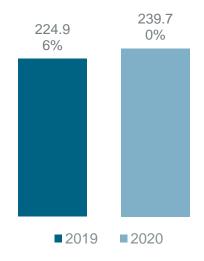
## **Índice de Morosidad (IMOR)**

Cartera vencida (Retail) / Cartera de crédito (Retail)



## Índice de Cobertura

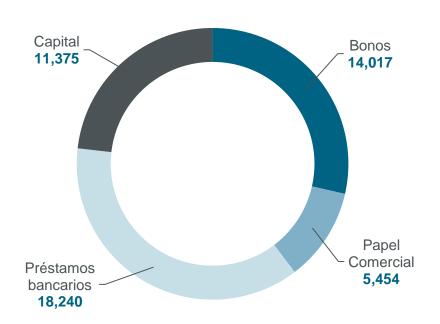
Estimación para riesgos incobrables (Retail) / Cartera vencida (Retail)

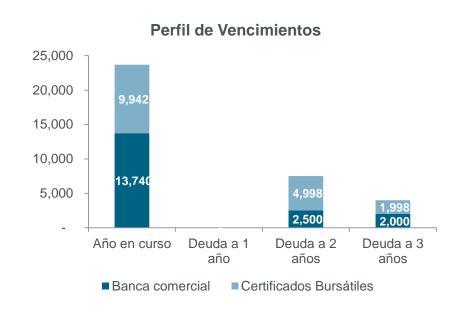


# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES THE KEY TO MOBILITY

# Volkswagen Leasing S.A. de C.V.: Estructura de Fondeo

Total 49,086 millones MXN (al 31 de marzo de 2020)





# COVID-19: Soporte al negocio de Volkswagen Leasing S.A. de C.V.



Derivado de la contingencia, tomamos medidas de prevención para asegurar la operación, cumpliendo con los parámetros de documentación y seguimiento a las indicaciones de las autoridades mexicanas e internacionales, asegurando el bienestar de nuestros trabajadores, proveedores, clientes y socios de negocio.



**Soporte** a +300 concesionarios, en conjunto con las marcas del Grupo VW en México.



Apoyar Liquidez y flujo de efectivo



Creación de un plan de apoyo a clientes



Apoyar flujo de cliente, de dealer y lealtad.



## **Responsabilidad Social Corporativa**



Comodato de autos de servicio a empresas con actividad social.



**Implementación** de un plan estratégico para regresar al negocio



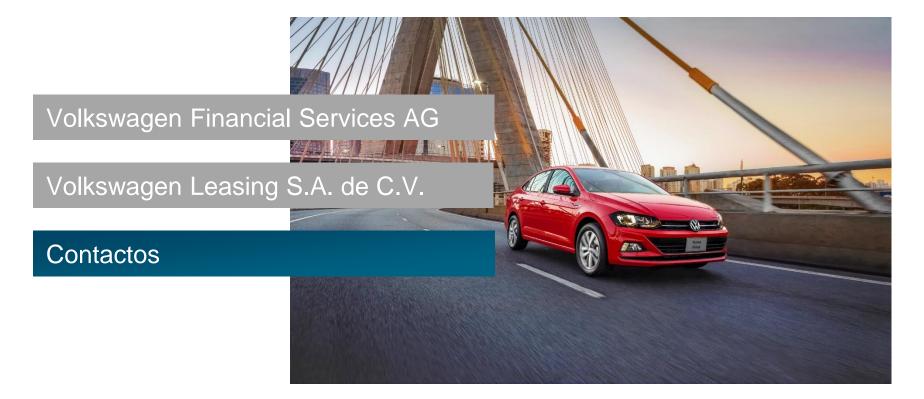
Considerando nuevas condiciones que demandará el Mercado.



# **Preguntas y Respuestas**









## **Contactos**

### **Tesorería Front Office**

Elisa Corona González

Tel: +52 222 622 1200 ext. 8477

elisa.fabiola.corona.gonzalez1@vwfs.com

Christian Heuer

Tel: +52 222 352 9120

christian.heuer4@vwfs.com

David Jiménez Reyes

Tel: +52 222 125 8370

david.jimenez@vwfs.com

### Marketing & CRM

Lorena Tellez Padron

Marketing & CRM

Tel. +52 222 4025194

lorena.tellez@vwfs.com

#### **Investor Relations VWFSAG**

Katja Hauer

Tel. +49 531 212 84608

Katja.Hauer@vwfs.com





Pag. 22