

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

### Volkswagen Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple

#### Titular de la UNE: CARLOS RAÚL RAMÍREZ BRITO

AUTOPISTA MEXICO PUEBLA KM. 116 MAS 900 S/N, COLONIA SAN LORENZO ALMECATLA C.P. 72700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUTLANCINGO ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: JUNTO A LA PLANTA ARMADORA VOLKSWAGEN DE MEXICO ENTRE CALLE AV. SAN LORENZO ALMECATLA Y CALLE ANILLO PERIFERICO ECOLOGICO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [unevwb@vwb.com.mx](mailto:unevwb@vwb.com.mx) , 8002020350

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.vwfs.mx/vwb/une-condusef.html>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/11/2024 08:42:03 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Puebla**

#### **CARLOS RAÚL RAMÍREZ BRITO**

AUTOPISTA MEXICO PUEBLA KM. 116 MAS 900 S/N, COLONIA SAN LORENZO ALMECATLA C.P. 72700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUTLANCINGO ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: JUNTO A LA PLANTA ARMADORA VOLKSWAGEN DE MEXICO ENTRE CALLE AV. SAN LORENZO ALMECATLA Y CALLE ANILLO PERIFERICO ECOLOGICO TELÉFONO(S): 2226221200 EXT. 7035, 8002020350 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [enlinea@vwb.com.mx](mailto:enlinea@vwb.com.mx); [unevwb@vwb.com.mx](mailto:unevwb@vwb.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;