

## CARÁTULA DE DEPÓSITO

Nombre Comercial del Producto: \_\_\_\_\_  
Tipo de Operación: Múltiple

TASA DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT)	COMISIONES RELEVANTES	
<div style="background-color: #ccc; width: 50px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> %  Tasa de interés fija anualizada antes de impuestos.	<b>GAT Nominal</b> <div style="background-color: #ccc; width: 50px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> % antes de impuestos <b>GAT Real</b> <div style="background-color: #ccc; width: 50px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> % antes de impuestos La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.	Manejo de Cuenta <u>Sin cargo</u> Traslado interbancaria <u>Sin cargo</u> Consulta saldo vía internet <u>Sin cargo</u> Reposición de tarjeta por robo o extravío <u>No aplica</u>	Reposición por pérdida de token <u>Sin cargo</u> Cajeros propios <u>No aplica</u> Retiro <u>Sin cargo</u> Consulta de saldo <u>Sin cargo</u>

MEDIOS DE DISPOSICIÓN	LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS
<input type="checkbox"/> Tarjeta <input type="checkbox"/> Chequera <input type="checkbox"/> Vía Telefónica	<input type="checkbox"/> Cajeros automáticos <input type="checkbox"/> Ventanilla <input type="checkbox"/> Comercios afiliados <input type="checkbox"/> Comisionistas bancarios

**ESTADO DE CUENTA**

Enviar a: Domicilio       Envío por correo electrónico

**PRODUCTO GARANTIZADO HASTA POR 400 MIL UDIS POR EL IPAB [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)**

 Titular garantizado: \_\_\_\_\_

**ACLARACIONES Y RECLAMACIONES:**

Unidad Especializada de Atención a Usuarios:

**Domicilio:** Autopista México Puebla, Km. 116 más 900 San Lorenzo Almecatla  
Cautlancingo, Puebla, Código Postal 72700

**Teléfono:** 800 2020 350 Correo electrónico: [unevwb@vwb.com.mx](mailto:unevwb@vwb.com.mx)

**Página de Internet:** [www.vwfs.mx/vwb](http://www.vwfs.mx/vwb) en el ícono "UNE/Condusef"

**Registro de Contratos de Adhesión 1974-436-000930/12-00308-0121**

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):  
Teléfono: 800 999 8080 y 5340 0999. Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Volkswagen Bank S.A. Institución de Banca Múltiple es la entidad financiera que emite el presente documento. Volkswagen Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple, es una entidad distinta a Volkswagen de México, S.A. de C.V. y a cualquiera de sus negocios afiliados.