



**Estimado Cliente:**

Por este medio le comunicamos información relevante de VOLKSWAGEN BANK, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (Volkswagen Bank) en relación con los productos de depósito retirable con previo aviso (DRPA) y pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento (PRLV) y los servicios concernientes a los mismos.

**A partir del 1° de abril de 2021, Volkswagen Bank dejará de ofrecer al público los productos DRPA y PRLV, a efecto de concentrar sus esfuerzos en su principal línea de negocios, siendo la colocación de crédito automotriz, con el objetivo de continuar como un referente para sus clientes y prospectos en el mercado mexicano.**

En este sentido, Volkswagen Bank mantendrá la comunicación con usted, informándole con transparencia las acciones y el proceso para el retiro ordenado de los depósitos e inversiones en términos de la normatividad aplicable, garantizando la protección al ahorro de nuestros clientes y cumpliendo con los términos contractuales acordados.

**En Volkswagen Bank estamos muy agradecidos con usted, como ahorrador e inversionista, por la confianza depositada en esta institución. Con su nueva configuración, en Volkswagen Bank ofreceremos mejores soluciones de financiamiento enfocadas a la movilidad, que seguramente serán de su interés, con lo que esperamos seguir teniendo la distinción de contar con usted como cliente.**

**- Procedimiento para que los ahorradores Volkswagen Bank transfieran sus recursos que se encuentran en la Cuenta del Cliente (capital e intereses ganados)**

Volkswagen Bank ha establecido un procedimiento sencillo y seguro con el objetivo de brindarle al cliente el tiempo adecuado para realizar el retiro de recursos de manera ordenada, otorgando **un plazo hasta el mes de abril de 2022** para que usted cliente decida la mejor opción de transferencia para su caso específico, considerando los siguientes pasos:

1. El cliente podrá dar por terminado el Contrato a partir de la fecha en que lo solicite vía telefónica o por conducto de otra Entidad Financiera. Esto lo podrá hacer llamando al número telefónico 800 2020 350, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.
2. La validación de identidad será mediante los mecanismos de autenticación tangible o intangible con base en información que solo el cliente posea o conozca o en información generada por dispositivos o mecanismos generadores de contraseñas empleadas para identificar al cliente.
3. El saldo se retirará mediante transferencia de recursos a la cuenta bancaria externa del cliente que se encuentre vigente y activa.

4. Volkswagen Bank proporcionará al cliente una clave de confirmación.

En caso de que mantenga una inversión vigente PRLV, se respetará conforme a los términos acordados en tasa de rendimiento y plazo, sin que pueda renovarse. Al término de la inversión PRLV, el capital más intereses generados permanecerán en la cuenta DRPA del cliente para que pueda realizar el retiro de su dinero, por medio de la banca telefónica. Es importante mencionar que durante el tiempo que el dinero del cliente permanezca en su cuenta de DRPA, estará generando rendimientos de acuerdo con los términos acordados contractualmente.

Para cualquier duda, estamos a sus órdenes en nuestro Centro de Atención a Clientes de Banco Directo (CACBD). Puede llamar desde cualquier parte de la República Mexicana al teléfono: 800 20 20 350, y alguno de nuestros asesores con gusto le atenderá, de lunes a viernes en el horario de 08:00 a 17:00 horas.

Nota: Esta información es enunciativa y no limitativa conforme a lo establecido en el contrato de adhesión correspondiente.

**CENTRO DE ATENCION A CLIENTES DE BANCO DIRECTO**  
**VOLKSWAGEN BANK, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE**  
**VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES**  
**Teléfono: 800 20 20 350 opción 2**  
**Mailto: [centro.atencion-clientes-captacion@vwfs.com](mailto:centro.atencion-clientes-captacion@vwfs.com)**

Volkswagen Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple, es una entidad distinta a Volkswagen de México, S.A. de C.V. y a cualquiera de sus negocios afiliados. Nuestros productos están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) y se encuentran protegidos hasta por 400,000 UDIS. Consulta al IPAB en [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx).