

# Cómo denunciar



## Introducción a SpeakUp

**SpeakUp**® es un servicio que le permite informar de infracciones graves que, de otro modo, no se denunciarían, en completo anonimato. Puede hacerlo a través del sitio web, utilizando la aplicación SpeakUp® o por teléfono, sin la interferencia de un operador humano.

**SpeakUp**® está disponible **las 24** horas del día y **los 365** días del año. Por lo tanto, puede usar SpeakUp para dejar un mensaje o buscar una respuesta en cualquier momento.

El servicio es operado por un tercero, **SpeakUp**, una empresa holandesa independiente con sede en Ámsterdam, Países Bajos, y fundada en 2004. **SpeakUp** es responsable de procesar todos los mensajes.



Amsterdam

## Cómo dejar un informe

#### Vía Web

- 1. Visita la página web de SpeakUp con la URL y/o el código QR que tu organización ha comunicado.
- 2. Haga clic en '+ Nuevo informe' para iniciar una conversación de confianza. En caso de que ya tenga un informe abierto, seleccione 'Iniciar sesión'.
- 3. Selecciona el idioma en el que quieres dejar tu mensaje.
- 4. Anote su "Número de informe" único y cree una contraseña para su informe. Necesitará estos para volver a consultar para obtener una respuesta más adelante.
- 5. Escribe tu mensaje. Puedes subir adjuntos a través del icono de clip que se encuentra en la esquina superior derecha.
- 6. Haga clic en 'Enviar mensaje' y su mensaje y los archivos adjuntos serán procesados.
- 7. Tiene la opción de dejar su correo electrónico si desea recibir una notificación cuando haya una respuesta. Después de agregar su correo electrónico, se le pedirá que escriba el código de verificación enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada.



Amsterdam

### A través de la aplicación SpeakUp

1. Descarga la aplicación 'SpeakUp Listen for a change' de la App Store/Google Play o escanea el código QR.



2. Abre la aplicación



Amsterdam

		0	
		2	
		\A/alaama	
		weicome	
	F	ollow these steps to set up the app.	
		You will only do this once.	
		Set up your PIN	
	8	The 6-digit PIN will keep your reports	
		safe and secure	
		sale and secure.	
		C	
	-Free?	Connect to the organisation	
	100	This will allow you to share your	
		concern.	
	- TI	and the second second	
	C ine	organisation isn't notified when you use	
	the a	app.	
		Set up your PIN	
		oor op joar int	
		By People Intouch	
$\rightarrow$			
•			

3. Haz clic en "Configurar tu PIN" e ingresa un código de 6 dígitos.

Deberá ingresar este PIN cada vez que abra la aplicación. Si olvida su PIN, debe volver a instalar la aplicación y configurar una nueva. Si es así, perderá el acceso a los informes abiertos en curso.

4. La aplicación te pedirá que te conectes a tu organización escaneando el código QR. Alternativamente, puede ingresar el código de organización haciendo clic en el botón 'Conectar manualmente' en el botón de la página.



La organización le ha comunicado el QR y/o el código de la organización.



Amsterdam

/_	Connect to the organisation	6
	Connect by scanning the QR code. Where can I find this code?	
	Scan QR code	
	or Connect manually	

5. Presione el botón '+ Nuevo informe' para iniciar una conversación de confianza.



Amsterdam

New report		
New report	U · Log out	
\$s	peakUp	
Spea About Int	kUp Line egrity Line 계	
Start a trusted convers	sation by creating a new	
Teport.		
+ Ne	ew report	

6. Puede dejar su mensaje haciendo clic en el botón correspondiente.

Si la organización lo ha habilitado, puedes dejar una grabación de voz a través de la aplicación. (Tu voz nunca serán escuchados por la organización. Solo recibirán una transcripción de su grabación de voz).

	×	Messages	EN-GB •
		✔ Write a message	ge
		Record a voice me	essage
•			

 Después de escribir su mensaje, presione el (cono de flecha para enviarlo. Puede adjuntar archivos (hasta 25 elementos) de la siguiente manera: Haciendo clic en el icono de clic en papel.



Amsterdam

X New messa	ige 👌	
Language: English   For exam	ple: who, what, when,	
where?		
Hi, I would like to report a c	oncern.	
How can you guarantee my	anonymity?	
-		
	74/50000	
U	>	
L The	l/m	
, ine		
qwerty	uiop	
asdfa	hikl	
☆ z x c v	b n m 🗵	
123 😂 space	return	
	.0.	
	0	

8. Después de enviar su mensaje, puede esperar una respuesta dentro de una semana.

Puede optar por que la aplicación le notifique de cualquier respuesta.

Thank you for sharing your concern. You can expect a response within one week.
Would you like to be notified?
Notifications do not contain content from your messages.
Yes, notify me
No, thank you

9. Cuando vuelva a iniciar sesión, verá si hay nuevas respuestas de la organización.



 $\rightarrow$ 

Amsterdam

My Reports	Log out	
S	SpeakUp	
Integrity Line About Integrity Lin	e	
() 006-Nov You have	v-2023 14:21 no reply at the moment.	
+ N	ew report	



Amsterdam

#### Por teléfono

- 1. Su organización ha comunicado el número de teléfono de SpeakUp correspondiente a su ubicación.
- 2. Marque el número de teléfono del país en el que se encuentra.
- 3. Las indicaciones de voz lo guiarán a través de los siguientes pasos:

Yo. Introduce el "Código de organización" que la organización ha compartido contigo

- II. Selecciona tu idioma
- III. Recibirá un "Número de informe" único

Escríbalo cuidadosamente, ya que lo necesitará para poder volver a llamar y escuchar una respuesta a su informe.

- IV. Elija un código PIN de 4 dígitos Recuérdalo para que puedas volver a iniciar sesión más tarde
- V. Después del tono, simplemente diga su mensaje
- VI. Una vez hecho esto, presione 1 o simplemente cuelgue
- VII. Puede esperar una respuesta en el plazo de una semana. Asegúrese de volver a llamar con su número de informe y PIN para verificar si hay una respuesta.



Amsterdam



info@speakup.com

Estadio Olímpico 6, 1076 DE www.speakup.com

Amsterdam

Machine Translated By GMT 🕻 🌐