

Nuestro sistema de denuncia de irregularidades



Protection



Fairness



Trust

El cumplimiento de las disposiciones legales y las normas internas, así como de los principios establecidos en nuestro Código de Conducta y en el Código de Conducta para Socios Comerciales, tiene la máxima prioridad en el Grupo Volkswagen/Volkswagen Financial Services. Es importante conocer las posibles conductas indebidas de los empleados o proveedores y ponerles fin. Por lo tanto, confiamos a la Oficina Central de Investigación que operará un sistema de denuncia independiente, imparcial y confidencial en nuestro nombre. Basado en el principio de equidad procesal, el Sistema de Denuncia de Irregularidades garantiza la mayor protección posible para los denunciantes, las personas implicadas y los empleados que contribuyen a la investigación de las conductas indebidas denunciadas.


Si su denuncia se refiere a posibles violaciones graves de los derechos humanos y el medio ambiente por parte de los proveedores, la Oficina de Investigación informará a los departamentos responsables, que tramitarán el asunto en consecuencia.


Encuentre más información sobre los principios procesales del Procedimiento de Quejas del Grupo Volkswagen.

Canales de denuncia de nuestro Sistema de Denuncias del Grupo Volkswagen:

El Sistema de Denuncias ofrece varios canales para denunciar posibles conductas indebidas de empleados y proveedores que permiten una rápida revisión y reacción por parte de nuestra empresa en caso de ser necesario. Los informes se pueden hacer las 24 horas del día, los 7 días de la semana en todos los idiomas.


 **En persona.** Es necesario reservar una cita por correo electrónico antes de la visita

 **Línea telefónica**
+52 55 4780 6198. Código: 122322

 **Dirección postal.** Volkswagen AG - Oficina Central de Investigación, Buzón 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Alemania)

 **Ombudsmen**
<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

 **E-Mail:** io@volkswagen.de

 **Aplicación**
Seleccione el QR y utilice el código 122322

 **Página de internet.**
<https://goto.speakup.report/vwfs>



¿Tiene más preguntas o necesita un contacto local?

Por favor, dirija sus preguntas o sugerencias de mejora en relación con el sistema de denuncias de irregularidades a la Oficina de Investigación.

Además, nuestro Oficial de Cumplimiento/función responsable local también puede ser contactado en todos los asuntos del Sistema de Denuncia de Irregularidades a través del correo: compliance.integrity@vwfs.com.